

saloni.
com.
tr

saloni

akıllı mobilyalar

Warranty Certificate & User Manuel
Certificat de garantie et manuel d'utilisation
Гарантийный талон и руководство по эксплуатации
کواهي ضمانتنامه و کتابچه راهنمای کاربر
شهادة الضمان ودليل الاستخدام

MOBİLYA KULLANIM KLAVUZU VE

GARANTİ BELGESİ

Furniture User's Manual And Warranty Certificate
Bedienungsanleitung Und Garantiekarte Für Möbel

444
75 64

MOBİLYA KULLANIM KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİ

ÖNSÖZ

Değerli Müşterimiz;

Saloni markasını tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Ürünlerimizi aileniz ile birlikte uzun yıllar güzel günlerde kullanmanızı temenni ederiz.

Satın aldığınız Saloni ürünlerini uzun süre kullanabilmeniz için garanti ve kullanma kılavuzu belgesinde olan bilgileri okuyup anlamınızı ve de uygulamanızı önemle hatırlatıyoruz.

Mobilya iş kolu temelde emek yoğun bir iş koludur. Yani insan iş gücünün, makine iş gücünün önünde olduğu bir sektördür. Dolayısı ile satın aldığınız ürünleri kullanırken kullanma kılavuzu belgesinde belirtilen hususlara uymanız oldukça önem arz etmektedir. Çünkü mobilyada doğal ahşap malzemeler kullanılmaktadır. Bu ahşap malzemeler mobilya ustalarının el sanatlarıyla ürünle monte edilmekte veya ürünlerin belli bölümlerinde kullanılmaktadır. Bununla beraber yumuşak gruplarda (Koltuk) kumaş döşeme ve giydirme işlemi ustaların el sanatlarıyla yapılabilmektedir. İşte tüm bunlar emek yoğun terimine birkaç örnektir. Bundan dolayı da iş bu kılavuz ve garanti belgesi satın aldığınız ürünlerin teknik içeriklerine dikkat edilerek hazırlanmıştır. Ayrıca müşterilerimizin haklarını bu belgede belirterek müşteri haklarını güvence altına alarak devamında ise üretici ve satış bayilerinin de sorumluluklarını ve haklarını açıkça belirtiyoruz.

Ürünlerimizin T.C Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından tespit edilen ve ilan edilen kullanım ömrü 10 (On) yıldır. Satın aldığınız ürünler kapalı mekanlarda (Evsel ortamlar) kullanımı için tasarlanıp imal edilmiştir. Açık alanlarda kullanıma uygun değildir.

Saygılarımızla
Genel Müdür Yrd.
İsmail ÖZBEK

GARANTİ BELGESİNDE TARAFLAR;

Taraf 1: Bayiden ve yetkili satıcıdan ürünleri alanlar; **Müşteri, Son tüketici** veya **Tüketici** olarak,

Taraf 2: Son tüketiciye ürünleri satan: **Bayi** veya **Yetkili satıcı** olarak,

Taraf 3: Garanti belgesinde üretici firma: **Saloni** veya **Üretici** olarak, anılıp yazılacaktır.

1. Ürünlerin Müşteri Tarafından Teslim Alınması Esnasında Dikkat Edilmesi Gereken Koşullar;

- Ürünlerin kurulum ve montajını ürünleri satın aldığınız bayinin yetkili kurulum personeline yaptırınız.
- Ürünlerin teslimi ve montajı esnasında ortaya çıkan sorunlu parçayı teslim almayınız. Eğer sorunlu parça kullanıma engel değilse yenisi size teslim edilene kadar parçayı kullanmaya devam ediniz.
- Garanti belgenizi ürünleri satın aldığınız bayiye onaylatınız ve ürünlerinizi garanti belgesi ile beraber faturanız ile teslim alınız. Ve bu iki belgeyi beraber saklayınız. Garanti kapsamında servis talepleriniz oluştuğunda garanti belgesi tarafınızca ibraz edilmesi zorunludur. Şayet garanti belgesi veya fatura ibraz edilmez ise garanti kapsamı hakkı sona erecektir.
- Ürünlerin teslimi esnasında sizlere verilecek olan kullanma kılavuzuna ve uyarı etiketlerine uyum sağlamanız garanti koşullarındandır.
- Ürünlerin hangi meskene teslim edileceği ve meskende ürünlerin kim tarafından teslim alınacağı satın alan müşterinin sorumluluğundadır.

2. Genel Garanti Koşulları Ve Garanti Şartların Detayları;

- Ürünlerin garanti süresi 2 (iki) yıldır. Ürünlerin garanti süresi ürünü / ürünleri satın alan son tüketicinin ürünleri bayiden / yetkili satıcıdan teslim aldıktan sonra başlayacaktır.
- Ürünün bütününe oluşturan tüm parçalar 2 (iki) yıl garanti kapsamı altındadır.
- Ürünlerimizde kullanılan ÖZBEK ve TEKYAT marka hareketli mekanizmaların garanti süresi 5 (beş) yıldır. Diğer hareketli mekanizmaların garanti süresi 2 (iki) yıldır.
- Ürünün garanti süresinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Tamir süresi 30 (otuz) iş günüdür. Bu süre arızalı veya hasarlı ürünün üretici firmasının fabrikasına veya tamir istasyonuna ulaştığında başlayacaktır.
- Hasarlı ürünlerin bakımı ve onarımı garanti kapsamında yapılacaksa işçilik veya parça maliyeti talep edilmeyecektir.
- Garanti kapsamına giren veya garanti kapsamına girmeyen sorunlarla ilgili ilk sorumlu satışı yapıp faturayı kesen bayi veya yetkili satıcıdır. Dolayısı ile müşterinin sorunları ve haklı talepleri ile ilgili iletişimi satışı yapan bayi veya yetkili satıcı sağlayacaktır. Son tüketicinin ürünü satın aldığı bayi ile iletişime geçmeden üretici firmaya sorun bildirmesi kabul edilmeyecektir. Bu durumun kişinin gerçekten garanti belgesinde muhatap olan üreticinin ürünlerini kullanıp kullanmadığını doğrulamak için gereklidir.
- Bayinin temel garanti sorumluluğu müşterilerin sorunları ile ilgilenip isteklerine garanti koşulları kapsamında çözüm üretmek veya üretmektir. Bayinin mesul olduğu bu durumdan dolayı müşteriler ile iletişimde olmayıp, müşteriler mağdur edilir ise bu durumdan doğacak olan hak kayıplarından, zarar ve ziyanlardan Saloni sorumlu ve mesul değildir.
- Müşteri garanti kapsamından olan ürün sorunlarını ve sıkıntılarını ürünleri satın aldığı bayiye bildirmeden Saloni'ye bildirimde bulunur ise belirtilen garanti tamir süresi başlamış sayılmayacaktır.
- Müşteri garanti kapsamında olan veya garanti kapsamında olmayan bir sorunu alışveriş yapmış olduğu Bayi'ye bildirimde bulunmadan sosyal medya veya internet ortamında faaliyet gösteren şikayet sitelerine Saloni markası hakkında olumsuz yorum ve yazılar yazar ise ayrıca Saloni'yi suçlarsa, Saloni bu tür durumlar karşısında ilgili kişiye veya müşteriye dava açma hakkını saklı tutar.
- Garanti süresi 2 (iki) yıl dolduktan sonra ortaya çıkan her sorun ücret karşılığı çözülecektir.

Şayet müşterinin ifade ettiği sorunun veya arızalı modülün parçası bulunamayıp sorunun tamiri mümkün değilse müşteri üreticiden veya bayiden bir hak talebinde bulunamaz.

- Garanti belgesine konu olan ürünler tüketicinin özel talepleri doğrultusunda tamamen kendisine özel kumaş seçenekleri ile üretilecektir. Müşteri kendisine özel üretilecek ürünlerden vazgeçmesi halinde satıcının veya üreticinin isteyeceği masrafları ödemek zorunda kalacaktır. Bunun temel nedeni sipariş edilen ürünlerin başka bir siparişe kaydırılma seçeneğinin olmamasıdır.
- Ürünler kullanım kılavuzu ve garanti belgesinde belirtilen usul ve şekillere aykırı ve amacı dışında kullanılır ise oluşan hasar ve sorunlar garanti kapsamının dışında değerlendirilecektir. Bir sorunun garanti dışı hallerinde olup olmadığına Saloni'nin yetkilendireceği veya görevlendireceği bilirkişi karar verecektir.
- Ürünler tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren belirlenen garanti süresi 2 (iki) yıl içinde kalmak kaydı ile 1 (bir) yıl içerisinde aynı arızanın üçten fazla tekrarlanması veya farklı arızaların beşten fazla meydana gelmesi veya belirtilen garanti süresi içinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra;
- Bu arızaların ürünlerden yararlanmamayı sürekli kılması, tamir için gereken azami sürenin üç katı kadar aşılması ve arızanın tamiri mümkün olmayan durumlarda hasarlı ürünler veya modüller ücretsiz olarak yenisi ile değiştirilecektir.

3. Saloni Markalı Ürünlerin Alımı İle İlgili Şartlar Ve Koşullar;

- Müşteri satın alacağı ürünlerin ölçülerini bayinin yetkili satıcısından öğrenmelidir. Almış olduğu ürünlerin kullanacağı meskene ölçü ve renk olarak uygun olması satın almayı yapan müşterinin sorumluluğundadır. Bundan dolayı doğacak sıkıntıdan ve sorunlardan Bayi veya Saloni sorumlu değildir.
- Müşterinin Saloni yetkili satış mağazasına veya bayisine vermiş olduğu siparişlerini sebep belirtmeksizin 3 (üç) gün içerisinde iptal etme veya siparişinde değişiklik yapma hakkı vardır.
- Müşteri kendisine tanınmış olan iptal veya değişiklik süresinden daha uzun bir süre sonra siparişini iptal etmek veya siparişinde değişiklik yapmaya giderse bayinin veya satıcının

sipariş tutarı'nın %40 oranını geçmeyecek bedel isteme hakkı oluşur. Bu sebep den dolayı üretici firma herhangi bir mesuliyet kabul etmez.

- Müşteri sipariş sözleşmesinin bir nüshasını ürünlerin kendisine teslim edilene dek saklaması gerekmektedir.
- Ürünlerin teslimatı sırasında sipariş nüshasında belirtilmiş ürünlerin eksiksiz ve hatasız tesliminden satın almayı yapan müşteri sorumludur.

4. Garanti Kapsamı Dışındaki Koşullar Ve Sebepler;

- Bayinin yetkili personeli tarafından kullanım hatası sebebiyle meydana geldiği tespiti yapılan hasar ve arızalar,
- Ürünlerin müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- Yangın, sel, deprem, aşırı güneşe maruz kalma vb. gibi olaylardan oluşan hasar ve arızalar,
- Garanti ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara dikkat edilmemesinden kaynaklı hasar ve arızalar,
- Ürünler satın almayı yapan müşterinin belirtmiş olduğu adresteki meskene teslim edildiği esnada meskende ürünleri satın alan veya kullanacak kişilerden en az birinin olması garanti şartıdır. Şayet satın almayı yapan müşteri ürünleri belirtilen meskende kendi teslim alamayacaksa ürünleri teslim alma sorumluluğunu alabilecek kişiyi görevlendirecektir. Sonuç itibarıyla ürünlerin teslimi esnasında ve teslimat yapıldıktan sonra meskende bulunan kişiye ürün teslim fişi bayinin yetkili kurulum personeli tarafından imzalatılacaktır. İmzalatılan teslim fişinde herhangi bir sorun sıkıntı açıklaması olmadığı halde sorun ve sıkıntı olduğunu belirtir ise beyan ettiği sorun ve sıkıntılar garanti kapsamı dışı kabul edilir,
- Naturel ağaç kullanılmış ürünlerde ve doğal ahşap kaplamalı ürünlerde kullanılan doğal malzemeden dolayı renk ve ton farklılığı olmaktadır. Hatta almış olduğunuz takımın içe-

risindeki modüller de dahi ton ve renk farklılığı olabilmektedir. Bu durum bir kusur değil almış olduğunuz ürün temel özelliğidir. Ancak zamanla takımın içerisindeki modüller aynı mekan içerisinde kullanılacağından dolayı aynı ton rengine kavuşabilecektir. Bu tür durumlarda ton farkı sebebi ile belirtilen şikayet ve talepler garanti kapsamında olan sorun olarak değerlendirilmeyecektir.

5. Ürün Kullanımında ki Genel Uyarılar;

- Mobilyanızın bakımı ile ilgili bir sorunuz veya endişeniz olur ise Saloni müşteri hattı veya bayinin satış danışmanı ile iletişime geçiniz,
- Satın aldığınız ürünlerde kullanılan ahşap parça ve malzemeler kurutulmuştur. Ancak ahşap canlı malzeme olarak kalmaya devam eder ve her zaman boyutsal değişime uğrar. Bu durumda ortaya çıkan değişim kullanıma engel teşkil etmediği sürece garanti kapsamının da olan sorun olarak görülemez,
- Çok nemli ortamlarda ahşap ürünler genleşerek montajı dağılıbilir. Bundan dolayı da ürünler % 40 - %60 nemlilik oranında tutulması gerekir.
- Satın aldığınız mobilyanın mekanik parçalarını özellikle sürgü, ray gibi parçalarını belli aralıkla makine yağı ile yağlayınız. Bu yağlama işlemi mekanizmaların daha sağlıklı çalışmasını sağlayacaktır,
- Satın aldığınız ürünleri ısı kaynaklarından (soba, kalorifer vb.) en az 1,5 metre aralık mesafesinde ve direkt güneş ışığının etkisinden uzak alanlarda kullanınız ve yerleşimini sağlayınız.
- Satın aldığınız ürünleri eviniz içerisinde yer değiştirirken veya evinizden başka bir meskene taşırken depolama alanlarını boşaltınız. Ayrıca yerden sürüyerek taşımayınız. Alan değişikliklerinde yetkili kişilerden mutlaka yardım alınız.
- Ürünlerinizin üzerine sıcak tabanlı araç ve gereçler koymayınız.
- Ürünlerinizin yüzeyini çizecek, delemek kaplamasına veya dokusuna zarar verecek cisimlerden koruyunuz,

- Boya ve kaplamalı ahşap mobilyalarınızı kuru ve pütürlü bezle temizlemeyiniz, silmeyiniz. Temizlik yapacağınız bezin yumuşak dokulu ve nemli olması gerekmektedir.
- Karyola bazası' nın açılıp kapatılması işlemi metal kollar aracılığı ile yapılmalıdır,
- Ürünlerinizin ağırlık dengesinin bozulmaması öne, arkaya, sağa ve sola devrilmemesi için çekmecelerin ve kapakların kapalı konumda olmasını sağlayınız,
- Ürünlerinizin bulunduğu ortamda boya ve tadilat yapılır iken ürünlerinizin hasarlanmaması için gerekli tedbirleri almalısınız,
- Ürünlerinizin depolama alanlarına (yorgan, battaniye, çeyiz, giyecek, mutfak gereçleri vb.) eşyaları koyarken depolama alanının yüksekliğini geçmeyecek şekilde yerleştiriniz,
- Ürünlerinize kalıcı hasar verebileceğinden ürün yüzeylerine çıkartma gibi tutkallı parça yapıştırmayınız,
- Deri kaplı parçaları dikiş yerlerinden zorlamayınız, germeyiniz.

Elbise dolapları için Kullanım önerileri;

- Elbise dolapları giysilerinizi korumak ve depolamak amacı için imal edilmiştir. Be nedenle ağır sert malzemeleri giysi dolabınıza koymayınız.
- Kapak ayarlarının bozulmaması için dolabın en üst bölümüne yük koymayınız,
- Dolap kapaklarının sürgüsünün bozulmaması için açıp kapatırken usulüne uygun yavaş açıp kapatınız,
- Dolaplarınızı düzgün zeminde monte ettiriniz ve asla dolaplarınızı iterek kaydırmayınız. Aksi halde dolap sürgüsünün ayarı bozulur ve bağlantı yerlerinden kırılmalar meydana gelir.
- Yer değişikliklerinde dolabınızı boşaltıp yetkili personel yardımıyla yer değişikliğini sağlayınız.
- Dolabınızda yüklük bulunuyorsa raflara basarak yükklüğe ulaşmaya çalışmayınız.
- Dolabınızın sürgü mekanizmasını sıklıkla temizleyiniz ve hafif makine yağı ile yağlayınız. Yağlama işlemini yaparken yağın kıyafetlerimize sıçramasını engelleyecek önlemleri alınız.
- Dolabınızda pil ile çalışan aygıtlar var ise pil ömrünü tamamladıktan sonra pil değişikliğini hemen yapınız. Pil ömrünü tamamladıktan sonra aygıttan çıkartmazsanız oksitlenme yaparak dolabınıza ve kıyafetlerinize zarar verebilir.

Karyola için Kullanım önerileri;

- Karyola içerisinde olan bazanın kapağını açtıktan sonra kapak emniyet kilitlerini kullanınız.
- Karyola üzerine koyacağınız yatağın kg ile baza piston gücünün doğru oranda olduğunu kontrol ediniz. Piston gücünün üstünde koyacağınız yatak pistonların bozulmasına ve kullanım zorluğuna sebebiyet verir.
- Bazanızın kapağını kapatır iken emniyet kilitlerini açınız.

Çekmeceli Ürünler için Kullanım önerileri;

- Çekmeceye koyacağınız eşyalar çekmeceyi açıp kapamaya engel olmamalıdır.
- Çekmecenin raylarının bozulmaması için kulpları, kulp monte değilse basaç sistemini kullanarak açıp kapatınız.
- Çekmecenin kulpları zamanla gevşeyecektir. Uygun gereçle sıkılaştırınız.
- Çekmeceli ürünlerde depolama kg aşılmamalıdır. Depolama seviyesi belirtilmemişse çekmece iç hacmini geçmeyecek şekilde kıyafet koyunuz.

Duvar Üniteleri ve Vitrinler için Kullanım önerileri;

- Ürünlerinizi düz zeminde bazasının veya ayağının üstüne monte ettiriniz.
- Duvar ünitesinin raflarını duvara monte ettirir iken uygun vida ve aparatla monte ettiriniz.
- Duvar ünitesinin raflarına ve duvara monte edilen bloklarına kitap veya biblo haricinde başka cisimler koymayınız.
- Duvar ünitenizin bir sarsıntıda öne doğru devrilmemesi için duvara sağlam ve uygun şekilde monte ettiriniz.
- Duvar ünitenizin veya vitrinizin elektrikli aygıtını temizlemeden önce fişinin çekilmiş olduğunu kontrol ediniz.

Yemek masası için Kullanım önerileri;

- Masanın monte edileceği alanın düz ve kot farkının olmadığına dikkat ediniz.
- Masanın cilasının veya kaplamasının zarar görmemesi için sıcak tabanlı gereçleri masanın üstüne direkt koymayınız.
- Masayı sürükleyerek ileri geri oynatmayınız. Yerden temasını keserek alan değişikliğini yapınız.

- Masanın açılır veya ilave bölümünü amacına uygun kullanınız. Kullandıktan sonra kapalı konuma getiriniz.
- Masanın üstüne çıkmayınız ve üstüne 50 kg' dan fazla eşya koymayınız.
- Masanın ayak bağlantıları kullanım sıklığına göre gevşeyecektir. Belli zaman aralıklarında uygun gereçle bağlantı vidalarını sıkınız.

6. Ürünleriniz İçin Temizleme, Bakım Ve Kullanım Önerileri;

- Panel ürünlerinizi temizlerken Solvent içerikli kimyasal temizleme malzemeleri kullanmayınız. Temizleme işlemini sıvı sabun ile ıslak olmayan nemli pamuklu bez ile yapınız.
- Boyalı ve kaplamalı ürünlerinizin tozlarını kuru ve pütürlü bez ile almayınız.
- Ürünlerinizin üstüne dökülen sıvı lekeleri zaman kaybetmeden nemli bezle basınç uygulamadan temizleyiniz,
- Ürünlerinizi temizlerken alkol içerikli kimyasal maddeler kullanmayınız,
- Islanan ürünleri kurulayınız ev ortamında kurutunuz. Direkt güneş ışığı ile kurutmayınız,
- Ahşap mobilyalarınızın üstüne dökülen soğuk veya sıcak sıvıları hemen siliniz ve ardından pamuklu bezle kurulayınız,
- Krom, nikel ve metal parçalar nemsiz ortamda paslanmaz ve oksitlenmez. Bu tarz parçalar nemli bezle temizlenebilir. Ancak çamaşır suyu ve amonyaklı sıvılardan krom ve metal parçaları korumalısınız.
- Doğal ahşap kaplamalı mobilyalar sıklıkla nemli bezle temizlenmemelidir. Aksi halde kaplamaların kalkma ihtimali oluşacaktır.

Saygılarımızla,
Kalite Güvence Yönetimi

FURNITURE USER'S MANUAL AND WARRANTY CERTIFICATE

PREFACE

Dear Customer;

Thank you for choosing Saloni brand. We hope you enjoy our products with your family for long and beautiful days to come.

We would like to remind you to read, understand and apply the information provided in this warranty certificate and user's manual for you to enjoy your Saloni products for a long time.

Furniture sector is basically a labor intensive sector. That means human workforce is ahead of machine workforce. Therefore, it is essential that you follow the instructions provided in this user's manual when you are using the products you have purchased. The furniture uses natural wooden materials. These wooden materials are attached by hand to the products by furniture craftsman or are used in certain parts of the products. Moreover, in soft groups (sofas) fabric upholstery and dressing is completed by handcraft of craftsman as well. All these are examples of the labor intensive nature of the work. Thus, this manual and warranty certificate was prepared by taking into consideration the technical specifications of the products you have purchased. Additionally, we secure the rights of our customers by stating them in this document and then clearly specify the rights and responsibilities of the manufacturers and dealers.

The service life of our products as identified and declared by T.R. Ministry of Customs and Trade is 10 (ten) years. The products you have purchased have been designed and manufactured for indoor (home) environments. They are not suitable for outdoor use.

Regards,
Deputy General Manager
İsmail ÖZBEK



Will be referred to and written as;

Party 1: Those who purchase the products from dealers or authorized vendors: as Customer, End user or Consumer,

Party 2: Those who sell the products to end user: as Dealer or Authorized vendor,

Party 3: The manufacturer firm in the warranty certificate: as Saloni or Manufacturer.

1. Conditions That Must Be Taken into Account When Products are Received by the Customers;

- Have the assembly and the installation of the products done by the authorized assembly personnel of the dealer you have purchased the products from.
- Do not accept the faulty products during the delivery and assembly of the products. If the faulty product does not obstruct use, keep using it until the new one is delivered to you.
- Have the dealer you have purchased your products from approve the warranty certificate of your products and take your warranty certificate along with your invoice. Keep these two documents together. When you have service requests covered by the warranty, presenting your warranty certificate is mandatory. Unless the warranty certificate or the invoice is presented, warranty coverage right will expire.
- Complying with the warning labels and the user's manual given to you during the delivery of the products are conditions for warranty.
- Where the products will be delivered and who will they be received by at that location is the responsibility of the purchasing customer.

2. General Warranty Terms and the Details of the Warranty Conditions;

- The duration of warranty for the products is 2 (two) years. The warranty period of the products begin once the product/products are received by the end user from the dealer/ authorized vendor.
- The parts that constitute the whole of the product are covered by warranty for 2 (two) years.
- ÖZBEK and TEKYAT brand moving mechanisms used in our products are covered by warranty for 5 years. The warranty period of other moving mechanisms is 2 (two) years.
- In case the product malfunctions during the warranty period, the duration of the repair is added to the warranty period. The repair duration is 30 (thirty) days. This duration starts when the faulty or damaged product arrives in the factory or the repair workshop of the manufacturer.
- If the maintenance and repair is going to be completed within warranty, workmanship or part costs will not be demanded.
- The first party responsible for problems that are covered by the warranty or not, is the dealer or authorized vendor who made the sale and issued the invoice. Therefore, the communication regarding the problems and the rightful claims of the customer will be provided by the selling dealer or the authorized vendor. End user directly applying the manufacturer firm without first contacting the dealer they have made the purchase from is not going to be accepted. This is necessary to confirm whether the person actually uses the products of the related manufacturer's products.
- The main warranty related responsibility of the dealer is to attend the problems of the customers and provide them with solutions within the terms of warranty. If the dealer does not communicate with the customer in a situation where it is accountable, and the customers are aggrieved, Saloni is not responsible or accountable for any forgone rights, losses and damages.
- If the customer notifies Saloni directly regarding their product problems covered by the warranty, without first informing the dealer they have purchased the products from, the stated warranty repair period does not start.
- If the customer writes negative comments and write-ups, or blames Saloni on social media or on online customer complaints websites without informing the Dealer, where the products are purchased from, about any problem covered or not covered by the warranty, Saloni reserves the right to sue the related person or customer in such cases.
- Any problems that occur after the 2 (two) year warranty period ends will be solved in exchange for a fee.
- If the spare part for the faulty product or the problem the customer explains cannot be found and the product cannot be repaired as a result, the customer may not make a claim from the manufacturer or the dealer.
- The products that are subject to the warranty certificate are manufactured with customized fabric choices in line with the customer's unique requests. If the customer gives up on products that are custom made for them, the costs requested by the vendor or manufacturer must be paid. The main reason for this is that the ordered products cannot be used for another order.
- If the products are misused or used contrary to the ways and methods stated in the user's manual, any damages or problems will be evaluated outside the scope of warranty. Whether a problem is outside the scope of warranty is determined by the expert authorized or assigned by Saloni.
- Provided that the specified warranty duration is 2 (two) years starting from the delivery of the product to the consumer, in case the same malfunction repeats more than three times in 1 (one) year or different malfunctions occur more than 5 (five) times or the total number of malfunctions in the warranty period exceeds six;
- And if these malfunctions continuously prevent the use of products, the maximum repair duration is exceed by threefold and in cases, where the repair is not possible, faulty products or modules are replaced with new ones free of charge.

3. Terms and Conditions Regarding the Purchase of Saloni Brand Products;

- The customer must learn the dimensions of the products they will purchase from the authorized representative of the dealer. The customer is responsible for ensuring that the purchased products fit the location they will be used in terms of dimensions and color. The Dealer or Saloni is not responsible for any distress resulting from this.
- The customer has a right to cancel or change any orders they have placed at a Saloni authorized vendor or dealer within 3 (three) days without citing a reason.
- If the customer wants to cancel or change any order after the allowed cancellation or change duration, the dealer or vendor will have a right to request a cost, which shall not exceed 40% of the total order amount. The manufacturer firm may not be held accountable for this.
- The customer shall keep a copy of the order agreement until the products are delivered.
- During the delivery, the customer, who made the purchase is responsible for complete and faultless delivery of the products stated in the order agreement copy.

4. Terms and Conditions not Covered by Warranty;

- Damages or malfunctions resulting from misuse, as identified by the authorized personnel of the dealership,
- Damages or malfunctions during loading, unloading and movement after the delivery of the products to the customer,
- Damages or malfunctions resulting from events such as, fires, floods, earthquakes, over exposure to sun, etc.
- Damages or malfunctions resulting from not paying attention to the provisions stated in the warranty certificate and user's manual.

- During the delivery of the products to the address stated by the purchasing customer, the presence of at least one person, who has purchased the products or who will use the products, is a warranty condition. If the purchasing customer cannot personally receive the products at the specified address, the customer shall assign a person, who can receive this responsibility. Consequently, after the delivery of the products is completed, the person who is present in the location will be asked by the authorized personnel to sign a delivery receipt. Unless a problem, grievance or fault is specified in the delivery receipt, the order will be considered to be delivered in full and without fault. Afterwards, if the customer states that there is a problem or grievance when the initial delivery receipt states no such things, these declared problems or grievances will not be covered by the warranty.
- Products with natural wood materials and natural veneered products might have color and shade differences due to the natural wooden material used in their production. There might even be shade or color differences in the modules of the same set you have purchased. This is not a fault but rather a basic feature of the product you have purchased. However, over time, the modules in the set will have the same shade through use in the same location. In such cases, complaints and requests related to shade differences will not be regarded as problems covered by the warranty.

5. General Warnings regarding Product Use;

- If you have any questions or concerns regarding the maintenance of your furniture, please contact Saloni customer line or your dealer's sales representative,
- Wooden parts or materials in the products you have purchased are dried. However, wood remains a living material and continuously goes through dimensional changes. As long as such changes do not prevent use, they are not considered problems within the scope of warranty.
- In very humid environments, wooden products may expand and their assembly may break up. Thus, the product must be kept in an environment with 40% - 60% humidity.

- At regular intervals, lubricate the mechanical parts, especially parts like rails and slides, of the furniture you have purchased with grease. This lubrication will make the mechanisms work better.
- Place and use your products at least 1.5 meters away from heat sources (stoves, radiators, etc.) and away from the effects of direct sunlight.
- When you are changing the location of your products inside your home, empty their storage areas. Also, do not move them by dragging them on the floor. When changing locations, get assistance from authorized personnel.
- Do not place tool or appliances with hot bottom surfaces on your products.
- Protect your products from objects that might scratch or pierce their surface or damage their texture,
- Do not clean or wipe your dyed or veneered furniture with dry or rough cloths. The cloth you are going to use for cleaning should be soft and damp.
- Bed base is opened and closed through metal arms.
- In order to keep your products balanced and prevent them from tilting over to front, back, right or left, make sure their drawers and cabinet doors are closed,
- When painting or repairs are carried out in the space your products are located in, you must take the necessary precautions to avoid damaging them,
- When you are placing objects (such as quilts, blankets, trousseau, clothes, kitchen appliances, etc.) in the storage areas of your products, make sure they do not exceed the height of the storage space.
- Since they can cause permanent damage on your products, do not attach glued products such as stickers, on your products.
- Do not force or stretch the stitches of leather coated products.

Suggestions of Use for Wardrobes;

- Wardrobes are produced specifically to protect and store your clothes. For this reason, do not place heavy and hard materials in your wardrobes.
- To prevent the adjustment of cabinet doors from going bad, do not place weights on the top section of the wardrobe.
- To prevent damage to the slides of the cabinet doors, open and close them slowly.
- Have your wardrobes assembled on a flat surface and never move them by pushing. Otherwise, the adjustment of the wardrobe slide may be broken and there might be breakages in the joints.
- When you are moving your wardrobe, empty it and ask assistance from authorized personnel.
- If there is a closet in your wardrobe, do not try to reach higher shelves by stepping on it.
- Often clean the sliding mechanism of your wardrobe and lubricate it lightly with grease. When lubricating, take the necessary measures to prevent soiling your clothes.
- If there are battery operating devices in your wardrobe, immediately change batteries once the battery life is over. If the empty batteries are not immediately removed, they might oxidize and damage your wardrobe and clothes.

Suggestions of Use for Bedsteads;

- After opening the bed base in the bedstead, use cover safety locks.
- Make sure that the weight of the mattress you are going to place on the bedstead complies with the piston strength of the bed base. Mattresses weighing above the carrying capacity might damage the pistons and hinder use.
- Open safety locks when your closing the cover of your bed base.

Suggestions of Use for Products with Drawers;

- The objects you are placing in them should not prevent opening or closing the drawers.
- To prevent damage on the rails, use handles and if no handles are attached use push to open system.
- The handles on your drawer might loosen over time. Tighten them using proper tools.

- In products with drawers, storage weight should not be exceeded. If no storage capacity is specified, make sure the stored clothes do not exceed the interior volume of the drawer.

Suggestions of Use for Wall Units and Showcases;

- Have your products assembled on a flat surface on its base or legs.
- When attaching the shelves of the wall unit to the wall, use appropriate screws and devices.
- Do not place objects other than books or trinkets on the shelves of the wall unit or on its wall attached blocks.
- Have your wall unit attached to the wall securely and properly to ensure that it does not fall forward in a tremor.
- Before cleaning the electrical device of your wall unit or showcase, make sure that it is unplugged.

Suggestions of Use for Dinner Tables;

- Make sure that the location, where the table will be assembled is flat and level.
- Do not place appliances with hot bottom surfaces directly on the table to prevent damage on the polish or coating on the table.
- Do not move the table back and forth by dragging. Change its place by taking it off the ground.
- Use the extendable or attached part of the table for its purpose. Close it after it is used.
- Do not get on top of the table or put anything weighing more than 50 kgs.
- The leg joints of the table might loosen over time depending on the frequency of use. At regular intervals, tighten the connection screws with proper tools.

6. Cleaning, Maintenance and Use Suggestions for your Products;

- The customer must learn the dimensions of the products they will purchase from the aut- Do not use solvent based chemical cleaning products when cleaning your panel products. The cleaning should be done with liquid soap and not wet but a damp cloth.
- Do not dust off dyed and veneered products with dry or rough cloths.
- Clean the liquid spills on your products by quickly applying pressure with a damp cloth,
- Do not use alcohol containing chemicals when cleaning your products.
- Wipe wet products and dry them in the home environment. Do not dry with direct sunlight.
- Immediately clean cold or hot liquid spills on your wooden furniture and dry with a cotton cloth afterwards.
- Chrome, nickel and metal parts do not rust or oxidize in non-humid environments. These parts can be cleaned by a damp cloth. However, you must protect chrome and metal parts from bleach or liquids with ammonia.
- Furniture with natural wood coating should often be cleaned with a damp cloth. Otherwise the veneer coating may rise.

BEDIENUNGSANLEITUNG UND GARANTIEKARTE FÜR MÖBEL

EINFÜHRUNG

Sehr geehrte Kunden,

Vielen Dank für die Wahl der Marke Saloni. Wir hoffen, dass Sie unsere Produkte mit Ihrer Familie Jahre lang in guten Zeiten nutzen können.

Für eine langfristige Nutzung der Saloni-Produkte sollten Sie die Garantiekarte und Bedienungsanleitung lesen, verstehen und anwenden.

Das Möbelgeschäft ist im Grundsätzlichen ein intensives Geschäftsbereich. Es ist ein Bereich, bei dem die menschliche Arbeit vor der Maschinenarbeit kommt. Deshalb ist es sehr wichtig, dass Sie bei der Nutzung der Produkte, die Sie gekauft haben, die Anweisungen in der Betriebsanleitung beachten. Denn bei den Möbeln wird natürliches Holz verwendet. Diese Holzwerkstoffe werden durch das Handwerk der Handwerkermeister an Produkte montiert oder an bestimmten Abschnitten der Produkte verwendet. Nebenbei werden bei Soft-Gruppen (Sessel) die Stoffverlegung und Verkleidung von Handwerkermeistern durchgeführt. All dies sind ein paar Beispiele für den Begriff intensive Arbeit. Deshalb wurden diese Bedienungsanleitung und die Garantiekarte gemäß den technischen Spezifikationen der Produkte erstellt. Darüber hinaus werden in dieser Dokumentation die Rechte unserer Kunden bestimmt und gesichert. Anschließend werden auch die Pflichten und Rechte der Hersteller und Verkäufer ausdrücklich erwähnt.

Die, durch das türkische Ministerium für Zoll und Handel bestimmte und erklärte Lebensdauer unserer Produkte beträgt 10 (zehn) Jahre. Die Produkte wurden für die Nutzung im Innenbereich (Haushalt) konzipiert. Es ist nicht für den Einsatz in öffentlichen Bereichen geeignet. Regards,

Mit freundlichen Grüßen
Stellvertretender Generaldirektor
İsmail ÖZBEK



DIE PARTEIEN IN DER GARANTIEKARTE;

Partei 1: Personen, die von Verkäufern und autorisierten Händlern Produkte kaufen; Kunden, Endverbraucher oder Verbraucher.

Partei 2: Verkäufer, die die Produkte den Endverbrauchern verkaufen: Verkäufer und autorisierter Händler.

Partei 3: Hersteller in der Garantiekarte: **Saloni** oder wird als Hersteller aufgeführt

1. Bedingungen, die während der Abnahme der Produkte durch den Kunden berücksichtigt werden müssen;

- Die Installation und Montage sollte durch das autorisierte Personal des Händlers, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, durchgeführt werden.
- Fehlerhafte Teile, die während der Lieferung oder Montage erkannt werden sollten nicht entgegengenommen werden. Wenn die Verwendung des fehlerhaften Teils kein Hindernis darstellt, benutzen Sie es, bis das neue Teil geliefert wird.
- Lassen Sie die Garantiekarte der Produkte durch den Händler, wo Sie sie gekauft haben beglaubigen und nehmen Sie Ihre Produkte zusammen mit der Garantiekarte und der Rechnung entgegen. Und bewahren Sie diese zwei Dokumente zusammen auf. Wenn Service-Anforderungen auftreten, die durch die Garantie abgedeckt werden, müssen Sie die Garantiekarte einreichen. Wenn Sie nicht in der Lage sind die Garantiekarte oder die Rechnung einzureichen, erlischt das Garantierecht.
- Die Beachtung der Bedienungsanleitungen und Warnschilder während der Lieferung der Produkte ist eine Voraussetzung der Garantiebedingungen.
- Die Verantwortung der Bestimmung des Lieferorts und des Empfängers der Produkte liegt am Kunden.

2. Allgemeine Garantiebedingungen und Einzelheiten über die Garantiebedingungen

- Die Garantifrist der Produkte beträgt 2 (zwei) Jahre. Die Garantifrist beginnt ab dem Kauf des Produkts/der Produkte vom Händler/vom autorisierten Verkäufer.
- Alle Teile, die das gesamte Produkt bilden, haben eine Garantifrist von 2 (zwei) Jahren.
- Die Garantifrist der beweglichen Mechanismen der Marke ÖZBEK und TEKYAT, die in unseren Produkten verwendet werden, beträgt 5 Jahre Die Garantifrist der anderen Mechanismen beträgt 2 (zwei) Jahre.
- Im Falle einer Fehlfunktion innerhalb der Garantiezeit, wird die Reparaturzeit zur Garantifrist hinzugefügt. Die Reparaturzeit beträgt 30 (dreißig) Arbeitstage. Diese Frist beginnt erst dann, wenn das fehlerhafte oder beschädigte Produkt das Werk des Herstellers oder die Reparaturstation erreicht.
- Wenn die Wartung und Reparatur des beschädigten Produkts im Rahmen der Garantie erfolgt werden keine Verarbeitungs- und Teilkosten berechnet.
- Der erste Verantwortliche, der bestimmt, welche Probleme von der Garantie abgedeckt werden und welche nicht, ist der Händler oder der autorisierte Verkäufer, der das Produkt verkauft und die Rechnung erstellt hat. Daher wird die Kommunikation bezüglich Kundenproblemen und Ansprüchen, durch den Händler oder den autorisierten Verkäufer erfolgen. Wenn der Endverbraucher, anstatt mit dem Händler, bei dem er das Produkt gekauft hat, direkt mit dem Hersteller Kontakt aufnimmt, wird dies nicht akzeptiert. In diesem Fall muss überprüft werden ob die Person tatsächlich das Produkt des Herstellers verwendet, der in der Garantiekarte adressiert ist
- Die grundlegende Gewährleistungshaftung des Händlers ist; sich mit den Problemen der Kunden zu befassen und im Rahmen der Garantiebedingungen, Lösungen für ihre Ansprüche zu finden. Wenn der Händler trotz dieser Verantwortung sich nicht mit seinen Kunden in Verbindung setzt und diese benachteiligt werden, haftet Saloni nicht für die dadurch entstehenden rechtlichen Verluste und Schäden und kann nicht verantwortlich gemacht werden.

- Wenn der Kunde ohne vorher den Händler zu benachrichtigen, von dem er die Produkte gekauft hat, bezüglich Probleme im Rahmen der Gewährleistung direkt mit Saloni Kontakt aufnimmt, gilt die genannte Reparaturzeit als nicht begonnen.
- Wenn der Kunde ohne vorher den Händler zu benachrichtigen, von dem er eingekauft hat, in sozialen Medien oder in Internet-Beschwerdestellen bezüglich Probleme im Rahmen der Gewährleistung oder außer Garantie, negative Kommentare und Artikel über die Marke Saloni schreibt und darüber hinaus Saloni beschuldigt, behält sich Saloni das Recht vor, eine Klage gegen die betreffende Person oder den Kunden zu bringen.
- Aller Art von Problemen, die nach Ablauf der 2 (zwei) Jährigen Garantifrist auftreten, unterliegen einer Gebühr.
- Falls das vom Kunden geäußerte Problem oder das Teil des defekten Moduls nicht verfügbar ist und deshalb eine Reparatur nicht möglich ist, kann der Kunde vom Hersteller oder Händler keine Rechte in Anspruch nehmen.
- Die, in der Garantiekarte genannten Produkte werden entsprechend den speziellen Anforderungen des Verbrauchers, ganz und gar mit kundenspezifischen Stoffen hergestellt. Falls der Kunde auf die Produkte verzichtet, die speziell für ihn gefertigt wurden, muss er die vom Verkäufer oder Hersteller verlangten Kosten bezahlen. Der Hauptgrund dafür ist, dass es keine Möglichkeit vorhanden ist, die bestellten Produkte auf eine andere Bestellung zu übertragen.
- Wenn die Produkte nicht gemäß den Anweisungen und Anordnungen der Bedienungsanleitung und der Garantiekarte verwendet werden oder nicht ordnungsgemäßer Nutzung unterliegen, werden die dadurch entstandenen Schäden und Probleme außerhalb der Garantie bewertet. Ein von Saloni beauftragter Sachverständiger entscheidet, ob ein Problem durch die Garantie abgedeckt wird oder nicht.
- Die Garantifrist beginnt ab der Lieferung der Produkte an den Verbraucher und beträgt 2 (zwei) Jahre. Wenn innerhalb eines Jahres der gleiche Fehler sich mehr als drei Mal wiederholt bzw. verschiedene Fehler sich mehr als fünf Mal wiederholen oder innerhalb der genannten Garantifrist die Anzahl der verschiedenen Fehler mehr als sechs beträgt

- und diese Fehler die kontinuierliche Nutzung der Produkte verhindern, die maximale Reparaturzeit das dreifache überschritten hat und keine Möglichkeit für die Behebung der Fehler vorhanden ist, werden die beschädigten Produkte oder Module kostenlos ersetzt.

3. Geschäftsbedingungen bezüglich der Erwerbung von Saloni Markenprodukten;

- Der Kunde sollte die Abmessungen der Produkte, die er erwerben möchte von einem autorisierten Händler erfahren. Die Verantwortung, dass die Produkte vom Maß und von der Farbe her mit der Wohnung übereinstimmen, liegt bei dem Kunden. Für die Unannehmlichkeiten und Probleme, die daraus entstehen ist weder der Händler noch Saloni verantwortlich.
- Der Kunde hat das Recht, ohne ein Grund anzugeben seine Aufträge, die er einen autorisierten Verkäufer oder Händler durchgegeben hat, innerhalb von 3 (drei) Tagen zu stornieren oder zu ändern.
- Wenn der Kunde nach der abgelaufenen Stornier- und Änderungsfrist sein Auftrag stornieren oder ändern möchte, hat der Verkäufer oder Händler das Recht
- max. 40 % der Auftragssumme zu verlangen. Aus diesem Grund übernimmt der Hersteller keine Haftung. .
- Der Kunde muss eine Kopie des Bestellvertrags bis zur Lieferung aufbewahren.
- Bei der Lieferung der Produkte, ist der Kunde von der vollständigen und genauen Lieferung der Bestellung verantwortlich.

4. Bedingungen und Gründe, die zum Erlöschen der Garantie führen

- Schäden und Fehlfunktionen, die durch das autorisierte Personal des Händlers als Benutzerfehler bezeichnet werden,
- Schäden und Fehlfunktionen, die nach der Lieferung an den Kunden beim Beladen, Entladen und Transportieren entstanden sind.
- Schäden und Fehlfunktionen, die durch Ereignisse wie Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, übermäßige Sonneneinstrahlung usw. entstehen,
- Schäden und Fehlfunktionen, die durch Nichtbeachtung von Anweisungen in der Garantiekarte und Bedienungsanleitung entstehen,
- Während der Lieferung der Produkte an die Adresse des Wohnsitzes des Kunden ist es garantiebdingt, dass entweder der Kunde selbst oder mindestens eine Person am Lieferort anwesend ist. Wenn der Kunde nicht in der Lage ist die Produkte in der angegebenen Adresse entgegen zunehmen, muss er jemanden beauftragen, der diese Verantwortung übernehmen kann. Letztlich wird nach der Lieferung, durch das autorisierte Installationspersonal des Händlers, der Person am Lieferort der Lieferschein unterzeichnet. Wenn der unterzeichnete Lieferschein keine Probleme oder Fehler aufweist, gilt die Lieferung des Kunden als komplett ausgeliefert. Falls nach dem Unterzeichnen des Lieferscheins der Kunde Probleme oder Fehler reklamiert, obwohl im Lieferschein davon nichts notiert ist, werden diese angegebenen Probleme und Fehler außerhalb der Gewährleistung behandelt.
- Da bei den Produkten Naturholz und natürliche Holzbeschichtung verwendet wurde, sind Farb- und Farbtonunterschiede vorhanden. Sogar in den Modulen innerhalb der Sets, die Sie gekauft haben können
- Farb- und Farbtonunterschiede vorhanden sein. Dies ist kein Fehler, sondern das Hauptmerkmal des Produkts. Da die Module des Sets im gleichen Raum verwendet werden, wird sich die Farbe mit der Zeit angleichen. In solchen Fällen werden Beschwerden und Anforderungen bezüglich einer Farbtondifferenz nicht im Rahmen der Gewährleistung bewertet.

5. Allgemeine Informationen zur Produktverwendung;

- Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Wartung Ihrer Sessel und Polsterprodukte haben, kontaktieren Sie die Saloni Kundenbetreuung oder wenden Sie sich an den Verkaufsberater Ihres Händlers.
- Die zur Fertigung der Produkte verwendeten Holzteile und Materialien wurden getrocknet. Jedoch bleibt das Holz als lebendes Material und unterliegt immer dimensional Veränderungen. Solange die dadurch entstandene Änderung bei der Nutzung kein Hindernis darstellt, wird dies nicht als ein Problem im Rahmen der Garantie betrachtet.
- Holzprodukte können sich in sehr feuchten Umgebungen dehnen, so dass dies zur Auflösung der Montage führt. Daher müssen die Produkte in einer Umgebung mit einer Feuchtigkeit von 40% - 60% gehalten werden.
- Mechanische Teile, wie Riegel und Schienen Ihrer Möbel sollten in bestimmten Abständen mit Maschinenöl geschmiert werden. Dieser Schmiervorgang gewährleistet den einwandfreien Betrieb der Mechanismen.
- Halten Sie Ihre Produkte mindestens 1,5 m von Wärmequellen (Herd, Heizung, usw.) fern und platzieren Sie sie nicht an einem Ort mit direkter Sonnenstrahlung.
- Wenn Sie die Produkte innerhalb Ihrer Wohnung bewegen möchten oder in eine andere Wohnung umziehen, verschieben Sie sie nicht auf dem Boden. Bei Bereichsänderungen müssen Sie unbedingt Hilfe von autorisierten Personen erhalten.
- Stellen Sie auf Ihre Produkte keine Werkzeuge und Geräte mit heißem Boden.
- Schützen Sie Ihre Produkte vor Objekten, die die Oberfläche, die Beschichtung oder das Gewebe beschädigen können.
- Verwenden Sie beim Staubwischen unserer lackierten und beschichteten Möbel keine trockene und raue Tücher. Das Tuch sollte weich und feucht sein.
- Das Öffnen und Schließen des Bettkastens sollte durch die Metallarme erfolgen.
- Damit Ihre Produkte nicht ihr Gleichgewicht verlieren, nach vorne, hinten, rechts oder links umkippen, stellen Sie sicher, dass die Schubladen und die Deckel geschlossen sind.
- Wenn Sie im Raum, wo sich Ihre Produkte befinden Wandmalerei und Renovierungsarbeiten durchführen, müssen Sie, um etwaige Schäden zu vermeiden, notwendige Maßnahmen treffen.

- Während Sie in die Laderäume der Produkte, Gegenstände wie Bettdecken, Decken, Brautmitgift, Kleidung, Küchenutensilien, usw. unterbringen, achten Sie darauf, dass Sie die Höhe des Laderaums überschreiten.
- Da sie zu dauerhaften Schäden führen können, sollten auf die Produktoberflächen keine Aufkleber klebt werden.
- Üben Sie keine Gewalt auf den Nähten der lederbezogenen Teile..

Nutzungstipps zu Schränken;

- Die Schränke wurden gefertigt, um Ihre Kleidung zu schützen und aufzubewahren. Deshalb sollten Sie keine schweren und harten Gegenstände in Ihrem Schrank aufbewahren.
- Um die Einstellungen der Deckel nicht zu verstellen, stellen Sie auf die Oberseite des Schrank keine Gegenstände.
- Damit die Riegel der Schranktüren nicht beschädigt werden, öffnen und schließen Sie die Türen langsam und ordnungsgemäß,
- Installieren Sie Ihre Schränke auf eine ebene Grundfläche und bewegen Sie sie niemals durch Schieben. Sonst kann sich die Einstellung des Riegels verstellen und an den Anschlussstellen brechen.
- Falls Sie den Platz ändern möchten, leeren Sie den Schrank und tun Sie dies mit Hilfe des autorisierten Personals.
- Treten Sie nicht auf die Regale, um an die oberen Fächer des Schrank zu gelangen.
- Reinigen Sie öfters den Riegelmechanismus und schmieren Sie es leicht mit Maschinenöl. Ergreifen Sie die nötigen Maßnahmen, damit während des Schmiervorgangs kein Öl auf Ihre Kleidung spritzt
- Wenn sich in Ihrem Schrank Geräte befinden, die mit Batterien betrieben werden, sollten die erschöpften Batterien umgehend ersetzt werden. Wenn Sie die erschöpften Batterien nicht austauschen, können diese oxidieren und dadurch dem Schrank und Ihrer Kleidung schaden.

Nutzungstipps zu Betten;

- Nachdem Sie den Bettkasten geöffnet haben, verwenden Sie die Sicherheitsverriegelung.
- Überprüfen Sie ob das Bett, das Sie auf den Bettkasten gelegt haben, vom Gewicht her geeignet ist. Wenn Sie das zugelassene Gewicht überschreiten, können Sie den Kolben des Bettkastens schaden und die Nutzung wird erschwert.
- Lösen Sie die Sicherheitsverriegelung, während Sie den Deckel des Bettkastens schließen.

Tipps zur Nutzung von Produkten mit Schublade;

- Gegenstände, die Sie in der Schublade aufbewahren, sollten das Öffnen und Schließen der Schublade nicht verhindern.
- Damit die Schienen Ihrer Schubladen nicht beschädigt werden nutzen Sie zum Öffnen die Griffe. Wenn keine Griffe montiert sind, dann das Drücken-und Öffnen-System.
- Die Schubladengriffe werden sich im Laufe der Zeit lösen. Ziehen Sie sie mit einem entsprechenden Werkzeug fest.
- Bei Produkten mit Schubladen sollte bei der Aufbewahrung 10 kg nicht überschritten werden. Wenn diesbezüglich keine Angaben vorhanden sind, sollten Sie beim Einlegen Ihrer Kleidung die innere Höhe der Schublade nicht überschreiten.

Tipps zur Nutzung von Wandschränken und Vitrinen;

- Lassen Sie die Produkte auf einer ebenen Grundfläche auf ihre Basisteile oder Ständer montieren.
- Bei der Montage des Wandschranks sind entsprechende Werkzeuge und Schrauben zu verwenden.
- Stellen Sie auf die Regale des Wandschranks ausschließlich Bücher oder kleine Figuren.
- Damit Ihr Wandschrank bei einer Erschütterung nicht nach vorne fällt, sollte er entsprechend fest an die Wand montiert werden.
- Bevor Sie das elektrische Gerät des Wandschranks oder der Vitrine reinigen, vergewissern Sie sich, dass Sie den Stecker gezogen haben.

Tipps zur Nutzung des Esstisch;

- Beachten Sie, dass der Bereich, wo der Tisch montiert werden soll, eben ist und keine Höhendifferenz besteht.
- Damit der Lack oder die Beschichtung nicht beschädigt wird, sollten Gegenstände mit heißen Böden nicht direkt auf den Tisch gelegt werden.
- Bewegen Sie den Tisch nicht durch hin und her ziehen. Platzänderung durch Aufheben durchführen.
- Verwenden Sie das ausklappbare oder zusätzliche Teil ordnungsgemäß. Nach der Verwendung, wieder zuklappen oder schließen.
- Stellen Sie sich nicht auf den Tisch und legen Sie keine Gegenstände, die mehr als 50 kg wiegen.
- Die Verbindungen der Füße können sich je nach Häufigkeit der Nutzung lösen. Die Verbindungsschrauben sollten in regelmäßigen Zeitabständen mit einem geeigneten Werkzeug festgezogen werden.

6. Reinigung, Wartung und Benutzerempfehlungen für Ihre Produkte;

- Verwenden Sie bei der Reinigung Ihrer Produkte keine chemischen Reinigungsmittel die Lösungsmittel enthalten. Der Reinigungsvorgang sollte mit Flüssigseife und einem feuchten aber nicht nassen Baumwolltuch durchgeführt werden.
- Verwenden Sie beim Staubwischen unserer lackierten und beschichteten Produkte keine trockene und raue Tücher.
- Verschüttete Flüssigkeiten müssen umgehend mit einem feuchten Tuch, ohne Druck auszuüben abgewischt werden.
- Verwenden Sie während der Reinigung keine alkoholhaltigen Chemikalien.
- Nasse Produkte abtrocknen und in häuslicher Umgebung trocknen lassen. Nicht unter direkter Sonneneinstrahlung trocknen lassen.
- Kalte oder heiße Flüssigkeiten, die auf Ihre Holzmöbel verschüttet wurden umgehend wischen und mit einem trockenen Baumwolltuch trocknen.
- Chrom-, Nickel- und Metallteile rosten oder oxidieren in Umgebungen ohne Feuchtigkeit nicht. Solche Teile können mit einem feuchten Tuch gereinigt werden. Allerdings müssen Chrom- und Metallteile vor Bleichmittel oder ammoniakhaltigen Flüssigkeiten geschützt werden.
- Naturholz beschichtete Möbeln müssen öfters mit einem feuchten Tuch gereinigt werden. Sonst entsteht das Risiko, dass sich die Beschichtung löst

Mit freundlichen Grüßen,
Qualitätsmanagement

دليل استخدام الاثاث وشهادة الضمان

مقدمة

الزبائن الأعزاء:

شكراً لكم لإختياركم ماركة صالونني. نتمنى لكم ولأسرکم الاستفادة من منتجاتنا واستعمالها في أيام جميلة على مدى سنوات طويلة

نود تذكيركم بأهمية قراءة وتطبيق المعلومات التي يتضمنها دليل المستخدم وشهادة الضمان كي تتمكنوا من الاستفادة من منتجات صالونني التي اشتريتها

إن التخصص في مجال الاثاث يتطلب بذل الكثير من الجهد . أي أنه قطاع تغلب فيه قوة الطاقة البشرية على الطاقة الآلية . لذا من المهم تطبيق الامور الموبينة في دليل المستخدم أثناء استعمال المنتجات التي اشتريتها . لأنه يتم استخدام لوازم مصنوعة من الخشب الطبيعي في الاثاث . يتم تركيب هذه اللوازم الخشبية في المنتجات من قبل حرفيي صناعة الاثاث أو يتم استعمالها في أقسام معينة . اضافة الى ذلك تجري عمليات فرش وتلييس القماش في المجموعات الطرية (الأرائك) يدوياً من قبل الحرفيين . وتلك بضعة أمثلة توضع معنى أن صناعة الاثاث تتطلب جهداً كبيراً . ولهذا السبب فقد تم اعداد دليل المستخدم وشهادة الضمان هذه من خلال مراعاة المحتوى الفني للمنتجات التي اشتريتها . اضافة ذلك تم ايضاح حقوق الزبائن بموجب هذه الشهادة وضمان حقوقهم وشرح حقوق ومسؤوليات المنتجين والبائعين بشكل مفصل العمر الافتراضي للمنتجات المحدد والمعلن من قبل وزارة الجمارك والتجارة التركية هو ١٠ (عشرة) سنوات . تم تصميم وانتاج المنتجات التي اشتريتها لیتم استعمالها في الاماكن المغلقة (المنازل) . وهي غير مخصصة للاستعمال الخارجي

مع تحياتنا
معاون المدير العام
توقيع) اسماعيل أوزبك

يشار الى الاطراف ويسجلون في شهادة الضمان كما يلي

- الطرف ١: الاشخاص الذين يقومون بشراء المنتجات من البائع أو الوكلاء المعتمدين: الزبون أو المستهلك الاخير أو المستهلك
- الطرف ٢: من يقوم ببيع المنتجات الى المستهلك الاخير:البائع أو الوكيل المعتمد
- الطرف ٣: الشركة المنتجة المحددة في شهادة الضمان: صالونني أو المنتج

١. الشروط التي يجب الانتباه إليها أثناء استلام المنتجات من قبل الزبون

- يجب أن يتم القيام بتجميع وتركيب المنتجات من قبل عمال التركيب المعتمدين من قبل البائع الذي قمتم بشراء المنتجات من عنده
- عدم استلام القطع المعيبة التي تظهر أثناء استلام وتركيب المنتجات . وفي حال كانت القطعة المعيبة في درجة لا تعيق استعمالها يرجى الاستمرار في استعمالها لحين تسليم القطع الجديدة
- يرجى تصديق شهادة الضمان من قبل البائع الذي قمتم بشراء المنتجات من عنده واستلام المنتجات مع شهادة الضمان والفاتورة والحفاظ على تلك الشهاداتين . لأن ابراز شهادة الضمان ملزم عند طلباتكم بموجب الضمان . وفي حال لم يتم ابراز شهادة الضمان أو الفاتورة ينتهي حق الضمان
- من شروط الضمان اتباع دليل المستخدم الذي سيقدم لكم أثناء تسليم المنتجات اضافة الى اشارات التحذير
- تقع على عاتق الزبون مسؤولية تحديد المسكن الذي سيتم تسليم المنتجات إليه اضافة الى تحديد الشخص الذي سيقوم بالاستلام

٢. شروط الضمان العامة وتفاصيل شروط الضمان

- مدة ضمان المنتجات ٢ (سنتين). تبدأ مدة سريان الضمان بعد استلام المنتج/المنتجات من قبل المستهلك الاخير الذي قام بالشراء من البائع/الوكيل المعتمد
- تخضع كافة المنتجات التي تشكل كامل المنتجات للضمان لمدة ٢ (سنتين)
- مدة ضمان الآليات المتحركة نوع ÖZBEK أو TEKYAT المستعملة في منتجاتنا ٥ (خمس) سنوات. أما بقية ضمان الآليات المتحركة الأخرى فهي ٢ (سنتين)
- في حال تعطل المنتج خلال فترة الضمان تضاف الى مدة الضمان مدة الصيانة. مدة الصيانة ٣٠ (ثلاثون) يوم عمل. تبدأ هذه المدة عند وصول المنتج المعطل أو المتضرر الى مصنع الشركة المنتجة أو الى محطة الصيانة
- لا يتم طلب أية أجور للعمال أو لتكاليف القطع في حال كانت صيانة واصلاح المنتجات المتضررة خلال فترة الضمان.
- المشاكل التي تتضمنها أو لا تتضمنها الكفالة تقع على عاتق البائع أو الوكيل المعتمد الذي قام بعملية البيع المعتمد واقتطاع الفاتورة. لذا يقوم البائع أو الوكيل المعتمد الذي قام بالبيع بمتابعة مشاكل الزبائن وطلباتهم. لا تقبل الشركة المصنعة التبليغات المتعلقة بالمشاكل ما لم يتم المستهلك الأخير بالاتصال بالبائع الذي اشترى المنتج منه. حيث أن هذا يلزم من أجل التأكد من استعمال أو عدم استعمال الشخص لمنتجات المنتج المذكور في شهادة الضمان
- مسؤولية الضمان الاساسية التي تقع على عاتق البائع هي الاهتمام بمشاكل الزبائن وخلق الحلول لطلباتهم في اطار الضمان. ولا تتحمل صالونى مسؤولية فقدان وتلف وتعطل المنتجات التي تنتج في حال عدم تواصل البائع المسؤول مع الزبون وتعرض الزبون للغدر
- لا تعتبر مدة الصيانة المحددة بموجب الضمان سارية في حال قام الزبون بإبلاغ صالونى دون ابلاغ البائع الذي اشترى المنتج منه عن المشاكل المتعلقة بالمنتج
- تحتفظ صالونى بحقها في رفع دعوى ضد الشخص أو الزبون الذي يقوم بكتابة تعليقات أو كتابات سلبية أو بلوم ماركة صالونى في مواقع الشكاوي على شبكة الانترنت أو مواقع التواصل الاجتماعي وذلك في حال لم

- يتم الزبون بإبلاغ البائع الذي اشترى منه المنتج عن المشاكل التي تشملها او لا تشملها الكفالة يتم حل المشاكل التي تحدث بعد انتهاء فترة الضمان البالغة ٢ (سنتين) لقاء اجر
- في حال كان العطل أو قطعة الوحدة المعطلة الذي بلغ الزبون عنها غير موجودة وكان عملية الاصلاح غير ممكنة فلا يمكن عندها للزبون طلب أية حقوق من المنتج أو البائع
- يتم انتاج المنتجات موضوع شهادة الضمان من خلال قماش خاص حسب الطلب. وفي حال تخلي الزبون عن المنتجات المصنعة له بشكل خاص يلزم الزبون بدفع المصاريف التي سيطلبها البائع أو المنتج. والسبب الرئيسي لذلك عدم وجود خيار يسمح بنقل المنتجات الى طلبية أخرى
- في حال استعمال المنتجات بشكل مخالف للأصول المحددة في دليل المستخدم وشهادة الضمان ومغاير للهدف الذي انتجت لأجله يتم تقييم الاضرار والمشاكل المتكونة على انها ليست ضمن الكفالة. ويقرر الخبير الذي يتم تعيينه أو تكليفه من قبل صالونى فيما إذا كانت الاضرار مشمولة بالضمان أم لا
- يتم استبدال المنتجات أو الوحدات دون مقابل بمنتجات أو وحدات جديدة، بشرط البقاء ضمن مدة ٢ (سنتين) وهي مدة الضمان المحددة اعتباراً من تاريخ تسليم المنتجات الى المستهلك، في حال تكرار نفس العطل خلال مدة ١ (سنة) أكثر من ثلاث مرات أو في حال حدوث أعطال مختلفة أكثر من خمس مرات أو في حال تجاوز مجموع الاعطال المختلفة ضمن مدة الكفالة المحددة ستة أعطال اضافة الى :
- في حال أدت هذه الاعطال الى عدم الاستفادة المستمرة من المنتجات أو تجاوزت مدة صيانة ثلاثة أضعاف المدة القصوى اللازمة من اجل الصيانة وفي الحالات التي تكون فيها صيانة العطل غير ممكنة

٣. شروط شراء المنتجات من نوع صالونى

- يجب على الزبون معرفة قياس المنتجات التي سيقوم بشرائها من وكيل البائع المعتمد. وتقع على عاتق الزبون الذي سيقوم بالشراء مسؤولية ملاءمة المنتجات التي قام بشرائها لقياس ولون المسكن الذي سيضع المنتجات فيه. ولا تقع تتحمل صالونى أو البائع مسؤولية المشاكل التي ستحدث نتيجة ذلك
- يملك الزبون الحق في الغاء أو اجراء تغيير على الطلبيات التي قام بطلبها من متاجر البيع المعتمدة لدى صالونى أو من البائع دون تحديد السبب وذلك خلال ٣ (ثلاثة) أشهر
- في حال رغب الزبون بالغاء أو تغيير الطلبية بعد انتهاء المدة التي تخوله بالغاء أو تغيير الطلبية فإن البائع أو

تدرجاتها مع مرور الزمن نتيجة استعمالها في نفس المكان. وفي هذه الحالة لن يتم اعتبار الشكاوي والطلبات المتعلقة بفوارق اللون على أنها مشكلة بموجب الضمان

٥. التحذيرات العامة الخاصة باستعمال المنتج

- في حال وجود مشكلة أو قلق يتعلق بالعناية بالاثاث يرجى منكم الاتصال بخط العملاء في صالوني أو باستشاري البيع لدى البائع
- تم تجفيف القطع واللوازم الخشبية المستعملة في المنتجات التي قمتم بشرائها. ولكن الخشب يبقى مادة حية ومن الممكن في أي وقت ان يطرأ تغير في حجمه. وفي هذه الحالة لا يعتبر التغير الحاصل على أنه مشكلة تدخل في إطار الضمان ما لم تعيق الاستعمال
- في الأماكن شديد الرطوبة من الممكن أن تتراخى المنتجات الخشبية وتتفكك. لذا يجب الإبقاء على المنتجات في أماكن تصل رطوبتها بين ٤٠٪ - ٦٠٪
- تزييت القطع الميكانيكية في الاثاث الذي قمتم بشرائه مثل المزالق والسكة في أوقات متفاوتة. حيث تحافظ عملية التزييت هذه على آلية الاثاث بشكل سليم
- استعملوا المنتجات التي قمتم بشرائها في أماكن بعيدة عن المصادر الحرارية (مدفأة، مشعاع وماشابه) على مسافة تبعد ١,٥ على الأقل وعن تأثير أشعة الشمس المباشرة وثبتوها
- أفرغوا أماكن التخزين في المنتجات التي قمتم بشرائها عند تغير مكانها داخل بيتكم أو من منزلكم الى منزل آخر. ولا تقوموا بجرها على الأرض. استعينوا بأشخاص معتمدين عند تغير المكان
- لا تضعوا أدوات أو معدات ذات أرضية ساخنة فوق المنتجات
- احموا المنتجات من الاجسام التي تخدش أو تثقب أو تضر بتلبسها أو بنسيجها
- لا تنظفوا أثاثكم المطلي والملبس بالخشب بقماشة جافة وخشنة ولا تمسحوا بها. ويجب أن تكون قطعة القماش التي ستمسحوا بها ذات نسيج ناعم ورطبة
- يجب أن يتم فتح وإغلاق قاعدة السرير من خلال استعمال المقابض المعدنية

الوكيل يملك الحق بطلب بدل لا يتجاوز ٤٠٪ من سعر الطلبية. ولا تتحمل الشركة المصنعة أية مسؤوليات عن ذلك

- على الزبون الحفاظ على نسخة من اتفاقية الطلبية لحين استلام المنتجات
- يلزم الزبون الذي قام بالشراء، أثناء تسلّم المنتجات، باستلام المنتجات المحددة في نسخة الطلبية بشكل كامل وخلال من العيوب

٤. الشروط والاسباب التي لا يشملها الضمان

- الاضرار والاعطال المحددة من قبل موظف البيع المتعمد والتي تحدث نتيجة خطأ في الاستعمال
- الاضرار والاعطال التي تحدث خلال التحميل والتفريغ والنقل بعد تسليم المنتجات الى الزبون
- الاضرار والاعطال الناجمة عن الاحداث مثل الحرائق والسيول والزلازل والتعرض المباشر لأشعة الشمس
- الاضرار والاعطال الناجمة عن عدم الانتباه الى الامور الواردة في الضمان ودليل المستخدم
- من شروط الضمان وجود الزبون الذي قام بشراء المنتجات أو أحد الاشخاص الذين سيقومون باستعمالها في المسكن الذي حدده الزبون الذي قام بشراء المنتجات وذلك أثناء تسليم المنتجات. وفي حال لم يكن الزبون الذي قام بشراء المنتجات قادراً على استلام المنتجات بنفسه فيجب عليه تعيين أشخاص يمكنهم تحمل مسؤولية استلام المنتجات. وبالنهاية، يتم من قبل موظف التركيب المعتمد من قبل البائع التوقيع على إيصال تسليم المنتج الى الشخص الموجود في المسكن بعد التسليم وأثناء تسليم المنتجات. وفي حال لم يتم تحديد أية مشاكل أو أخطاء أو عيوب في إيصال التسليم الموقع يعتبر الزبون على أنه قد استلم الطلبيات بشكل كامل وخلال من العيوب. وبعد ذلك في حال تصريح الزبون عن وجود مشكلة أو عيب في المنتج رغم عدم ذكر أية مشاكل في إيصال التسليم الأول من قبل الزبون فتعتبر المشاكل والعيوب التي صرح عنها خارج إطار الضمان
- من الممكن حدوث فوارق في الالوان وتدرجاتها في المنتجات التي يستعمل فيها الخشب الطبيعي وفي المنتجات المغلفة بالخشب الطبيعي وذلك نتيجة استعمال لوازم طبيعية. وحتى من الممكن حدوث فوارق في الالوان وتدرجاتها في الوحدات الموجودة داخل الطقم الذي قمتم بشرائه. وهذا الامر ليس بعيب وإنما خاصية أساسية من خصائص المنتج الذي اشترىتموه. ولكن من الممكن أن تعود الوحدات الموجودة في الطقم الى لون

- الحفاظ على الأدراج والأغطية مغلقة من أجل المحافظة على توازن المنتجات وعدم انقلابها الى الأمام والخلف واليمين والشمال
- اتخاذ التدابير اللازمة من أجل عدم تعرض المنتجات للضرر أثناء القيام بالطلاء والتعديلات
- يرجى وضع الأشياء في أماكن التخزين في المنتجات (لحاف، بطانيات، جهاز، ألبسة، أدوات المطبخ) بشكل لا يتجاوز ارتفاع أماكن التخزين
- لا تصبقوا على أسطح المنتجات لصقات مثل الالبستامات كي لا تسبب أضرار دائمة على المنتجات
- لا تشدوا ولا تمددوا القطع الملبسة بالجلد من أماكن خياطتها

نصائح حول استعمال خزانات الملابس:

- صنعت خزانات الملابس من أجل حماية وتخزين ملابسكم. لهذا السبب لا تضعوا مواد ثقيلة فوق خزانات الملابس
- لا تضعوا أشياء ثقيلة فوق الخزانة كي لا يفسد عيار غطائها
- افتحوا وأغلقوا أبواب الخزانات بهدوء حتى لا يتعرض مزلاجها للضرر
- ركبو الخزانات على أرضيات مستوية ولا تحركوا الخزانات من خلال جرها على الاطلاق. وإلا يفسد عيار مزلاق الخزانة ويتكسر من مكان ربطه
- أفرغوا خزانتكم عند رغبتكم بتغيير مكانها واستعينوا بموظفين معتمدين
- في حال وجود أشياء في خزانتكم لا تدوسوا على الرفوف لإخراج الأشياء
- نظفوا آلية الانزلاق في خزانتكم وزيتها بزيت المكن. واتخذوا التدابير اللازمة من أجل عدم انسكاب الزيت على ملابسكم أثناء عملية التزيت
- في حال وجود أجهزة تعمل بالبطاريات في خزانتكم قوموا بتغيير البطاريات بعد انتهاء عمرها. لانه في حال عدم اخراج البطارية من الجهاز بعد انتهاء عمر البطارية فذلك يؤدي الى حدوث أكسدة والاضرار بخزانتكم وألبستكم

نصائح حول استعمال السرائر:

- استعملوا افضال الامن الخاصة بغطاء الاسرة بعد فتح غطاء صناديقها
- تأكدوا من مطابقة الفراش التي ستضعونها على السرير مع قوة مكبس صندوق السرير بالكيلو غرام. لأن الفراش التي يفوق وزنها طاقة مكبس صندوق السرير يؤدي الى تخريب المكابس واعاقه استعمال السرير
- افتحوا افضال الامن الخاصة بغطاء الاسرة عند اغلاقها

نصائح حول استعمال المنتجات ذات الأدراج:

- يجب ألا تعيق الأشياء التي تضعونها في الأدراج عملية الفتح والاعلاق
- كي لا تتعرض سلك الادراج للتخريب يرجى فتح واعلاق المقابض وفي حال عدم وجود المقابض يرجى الفتح والاعلاق من خلال نظام الدفع والفتح
- من الممكن أن تتراخي مقابض الأدراج مع مرور الوقت. قوموا بشدها مستخدمين الادوات المناسبة
- يجب ألا تتجاوز الأشياء التي يتم وضعها في الادراج الثقل المحدد. وفي حال عدم تحديد مستوى التخزين قوموا بوضع ملابس بشكل لا يتجاوز الحجم الداخلي للأدراج

نصائح حول الوحدات الجدارية والواجهات:

- ركبو المنتجات على أرضية مستوية فوق صناديقها أو أرجلها
- أثناء تركيب رفوف الوحدات الجدارية يرجى استعمال براغي وأدوات مناسبة
- لا تضعوا فوق رفوف الوحدات الجدارية والرفوف المثبة على الجدار أشياء غير الكتب والزينة
- ركبو الوحدات الجدارية بشكل ثابت وملائم على الجدار حتى لا تنقلب الى الامام أثناء حدوث هزات
- تأكدوا من فصل التيار الكهربائي قبل تنظيف الاجهزة الكهربائية في الوحدات الجدارية أو الواجهات

نصائح حول طاولات الطعام:

- تأكدوا أن تكون الارضية المراد تثبيت الطاولة عليها مستوية وليس فيها فرق في الارتفاع
- لا تضعوا الادوات ذات الارضيات الساخنة على الطاولة كي لا يتعرض طلاء الطاولة أو غلافها للضرر

- عند جر الطاولة لا تحركوها الى الامام والخلف. وغيروا مكانها من خلال رفعها عن الارض استعمالوا القسم القابل للفتح والقسم الاضائي في الطاولة حسب الهدف المخصص له. واغلقوها بعد الاستعمال
- لا تصعدوا فوق الطاولة ولا تضعوا أشياء فوقها يفوق وزنها ٥٠ كغ
- من الممكن أن تتراخى روابط أرجل الطاولة مع الاستعمال المتكرر. قوموا بشد براغي الشد من خلال استعمال أدوات مناسبة بفترات محددة

٦. نصائح حول تنظيف وصيانة واستعمال المنتجات :

- لا تستعملوا مواد تنظيف كيميائية تتضمن مذيبيات عند تنظيف منتجات الألواح. استعمالوا قطعة قماش قطنية رطبة غير مبللة بالصابون
- لا تمسحوا الغبار عن المنتجات المطلية بالدهان والملبسة من خلال قطع قماش جافة ومسننة
- نظفوا البقع السائلة التي تتسكب على المنتجات على الفور من خلال قطعة قماش رطبة ودون الضغط عليها
- لا تستعملوا مواد كيميائية فيها كحول أثناء تنظيف المنتجات
- جففوا المنتجات المبللة في جو المنزل. ولا تجففوها تحت أشعة الشمس المباشرة
- امسحوا السوائل الباردة أو الساخنة التي تتسكب على الأثاث الخشبي فوراً وجففوها باستخدام قطعة قماش قطنية
- الكروم والنيكل والقطع المعدنية لا تصدأ في الجو الخالي من الرطوبة ولا تتأكسد. ومن الممكن تنظيف هذه القطع بقطعة قماش رطبة. ولكن يجب حماية الكروم والقطع المعدنية من السوائل التي فيها الكلور والامونياك
- يجب عدم تنظيف الأثاث الملبسة بالأخشاب الطبيعية. وإلا من الممكن أن يجرح التلييس من مكانه

مع تحياتنا
إدارة ضمان الجودة

Ünvan : Lema Mobilya Tekstil İnş. San. Tic. Ltd. Şti
Adres : Ankara Karayolu Üzeri Mesudiye Mevkii Hilal Sok. No.13 İnegöl / BURSA
Tel : +90 224 711 31 30 web : www.saloni.com.tr
Fax : +90 224 711 70 10 e-mail : info@saloni.com.tr

Ürün Bilgileri

Üretim Tarihi :

Kalite Kontrol :

Model :

Kumaş :

Satıcı Firma Bilgileri

Satış Tarihi :

Yetkili Kişi :

Adres :

Tel :

Firma Kaşesi :

Fax :

Web :

e-mail :

Bu garanti belgesinin kullanılması 4077 sayılı kanun ile bu kanuna dayanılarak düzenlenen TRKGM-95 / 116-117 sayılı tebliğ uyarınca T.C Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketici nin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.
Belge Numarası: 128500 Belgenin Onay Tarihi: 10.12.2013
Garanti Belgesinin geçerli olabilmesi için satıcı firma tarafından doldurulup imzalanması gerekmektedir.